

DIPLOMA EN GERENCIAMIENTO DE PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Santiago de Chile 2018

CERTIFICA



Escuela Chilena de Zulliger

DIRIGIDO A

Nuestro **Diploma** está diseñado especialmente para Psicólogos(as) y Estudiantes Avanzados que deseen liderar procesos de selección de personal. No se requiere experiencia en el área.

OBJETIVOS

El **Objetivo General del Diploma** es capacitar, actualizar y entrenar a los participantes para que desarrollen las competencias necesarias para administrar procesos de evaluación psicológica en el ámbito Organizacional.

Al finalizar el Curso, los participantes podrán:

- Diseñar puestos de trabajo en base a competencias.
- Identificar las principales fuentes de reclutamiento de la actualidad, sus ventajas y desventajas relativas.
- Aplicar las técnicas que componen el presente programa, manejar las normales resistencias a la evaluación y obtener protocolos con validez predictiva.
- Planificar y ejecutar procesos de selección por competencias, tanto sea para desarrollar Entrevistas Individuales por Competencias, como para realizar Assessment Center (AC) o evaluaciones grupales.
- Sistematizar los datos recogidos en el proceso de evaluación y emitir un Informe Psicotécnico con base científica y por lo mismo con alto grado de predicción laboral.
- Mejorar su autoestima y nivel de empleabilidad.

CONTENIDOS

Módulo 1 Introducción al Proceso de Selección

Definición de qué es un proceso de selección.
Su relación con los distintos subsistemas de RRHH.
Por qué se torna un proceso clave para muchas organizaciones.
Rol del psicólogo de selección.
La importancia del trabajo colaborativo con la línea (cliente interno).
Fuentes de reclutamiento. Ventajas y desventajas de cada una.
Diseño de un proceso de selección. Flujograma.
Criterios de elección de la batería psicotécnica.
Ejemplos de procesos de selección reales.

Módulo 2 Análisis de Puestos de Trabajo

Técnicas de definición de cargos.
Análisis de las competencias de un cargo.
Levantamiento de perfiles por competencias.
Manuales de descripción de cargos.
Inventario de competencias.
Trabajo grupal para la construcción de un perfil por competencias.

Módulo 3 Selección por Competencias

La Entrevista Laboral.
Consideraciones generales.
Definición del concepto de Competencias.
Premisa del modelo de Selección por Competencias.
El Perfil como factor central del proceso y del informe.
Errores más comunes al entrevistar.

Escenificación del método.
Análisis de Entrevistas con casos reales.
Trabajo de consultoría asistida.
El juego de los 3 roles.
Una metodología para analizar y definir un Cargo por Competencias.
Perfil por Competencias del Psicólogo Laboral.
Assessment Center o Centro de Evaluación Situacional.
Historia y fundamentos del AC.
Herramientas de evaluación para procesos masivos de selección.
Técnicas para seleccionar a postulantes Psicólogos.
Revisión de los Perfiles más buscados por las Empresas.
Entrevistando a la Terna Finalista.

Módulo 4 Técnicas Psicométricas en Selección de Personal

El Test de los Colores de Lüscher.
El Indicador de Tipo de Myers Briggs (MBTI).
Cuestionario de Liderazgo CEAL.
Cuestionario de Negociación (NEGO).
Nuevas tendencias en psicometría, con base en evidencia científica.
Informe Psicolaboral de Selección.

Módulo 5 Técnicas Proyectivas en Selección de Personal

El Test de Zulliger SC de Exner.
El Test de Relaciones Objetales de Phillipson.
Ejercitación con casos reales.
Informe Psicolaboral de Potencial de Desarrollo Profesional.

CRONOGRAMA DE CLASES

1º Clase

Viernes 26/01

Sábado 27/01

Enero 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

2º Clase

Viernes 09/03

Sábado 10/03

Marzo 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

3º Clase

Viernes 13/04

Sábado 14/04

Abril 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

4º Clase

Viernes 11/05

Sábado 12/05

Mayo 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

5º Clase

Viernes 15/06

Sábado 16/06

Junio 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

6º Clase

Viernes 20/07

Sábado 21/07

Julio 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

7º Clase

Viernes 24/08

Sábado 25/08

Agosto 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

8º Clase

Viernes 28/09

Sábado 29/09

Septiembre 2018

de 17:30 a 22:30 hs.

de 09:00 a 14:00 y de 15:30 a 20:30 hs.

EQUIPO DOCENTE

Emilio Villalobos Rivera

Es Contador Auditor de la Universidad de Santiago de Chile (USACH). Y Psicólogo Organizacional, Universidad Santo Tomás (UST Casa Central). Posee más de 20 años de experiencia laboral en el ámbito de los RRHH. Especialista en administración de procesos de selección de personal. Fue Docente en UST de Arica y Santiago en el Diplomado de Actualización en Dotación de RRHH. Fue Auditor en Banefe y Bancondell (1994 – 2000). Psicólogo de Selección en Brinks Seguridad (2005 – 2008). Jefe de Selección Santiago en UHY Ossandón Consultores (2006 – 2011). Jefe de Selección en Grupo Meta Consultores (2012 – 2015). Ha realizado peritajes psicológicos en la defensoría privada. Actualmente, es Consultor de Recursos Humanos y Relator en A & B Gestión.

Scarlett Silva Guzmán

Psicóloga Organizacional de la Universidad Santo Tomás (UST Casa Central). Cuenta con más de 15 años de experiencia laboral, tanto en Consultoras de Recursos Humanos como en una Empresa Multinacional (TNT). Especialista en el Test de los Colores de Lüscher. Su experiencia profesional se enmarca en las áreas de Selección y Desarrollo de RRHH. Fue Docente en UST de Arica y Santiago en manejo de Pruebas Proyectivas y Psicométricas. Está certificada en Investor In People. En la actualidad es Jefe de Selección y Desarrollo de RRHH en la multinacional TNT Express y Docente en el Diplomado de Evaluación Psicodiagnóstica ECAEP. La profesora Scarlett Silva ha revisado más de 8.000 protocolos Lüscher y en muchos casos su verificación de predicción laboral.

Víctor Farji Quiroga

Psicólogo de la Universidad Argentina John F. Kennedy (UK). Postgrado en Psicoanálisis, Hospital Ameghino, Bs. As, Argentina. Diplomado en Cambio y Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile (UChile). Postgrado Internacional en Psicodiagnóstico Rorschach, Asociación Argentina de Psicodiagnóstico de Rorschach (AAPRO). Certificado en Gestión por Competencias, Target DDI. Certificado en Zulliger SC de Exner y en el TRO de Phillipson, Universidad del Desarrollo (UDD). Fue Consultor de NACIONES UNIDAS (ONU, 1993 - 1995). Y Jefe de Selección en ENTEL PCS (1995 - 2001). Fue Representante en Chile de la AAPRO (2007 – 2012). Es el Gerente General de FARJI & ASOCIADOS, Consultores de Empresas (2001 - actual). Ha realizado asesorías a empresas líderes en su industria, como por ejemplo CODELCO, Easy Argentina, Embotelladora Andina, ENTEL Call Center, ESVAL, Jumbo Argentina y Chile, Sigdo Koppers, Pampa Norte, etc. Ha dictado Cursos en diversas Universidades (UST, UMayor, UNAB, UNAP).

INFORMACIÓN GENERAL

LUGAR DE CLASES

Hotel Presidente Tulip Inn, Avda. Eliodoro Yáñez 867, Providencia, Santiago. (Estación de Metro "Salvador", Línea 1).

DURACIÓN

120 horas

CERTIFICA

Escuela Chilena de Zulliger ECHIZ®
1º Escuela Latinoamericana de Zulliger

GRADO ACADÉMICO

Diplomado.

REQUISITO PARA LA ACREDITACIÓN

Asistir a las clases al menos el 75% de las horas presenciales. Se tomará asistencia.

METODOLOGÍA

Las clases contienen conceptos *teóricos*, herramientas *técnicas* y ejercitación *práctica* con el **Método de Casos**. Utilizaremos pizarra, presentaciones en power point y talleres con los Alumnos.

La Metodología de enseñanza – aprendizaje de nuestro **Diploma en Gerenciamiento de Procesos de Selección de Personal**, revisa los Cargos más buscados en el mercado laboral actual, tanto por Empresas privadas como por Instituciones públicas.

Se dará especial importancia a las consultas de los participantes, de modo tal de integrar las clases del Diploma con las vicisitudes, requerimientos y necesidades de los Alumnos.

VALOR

Matrícula: \$ 99.000

Arancel: \$ 990.000

FORMA DE PAGO

Matrícula al contado, como máximo el Viernes 05 de Enero 2018.

Arancel con 10 cheques sin interés (deben ser entregados el 1º día de clase; 26/01/2018).

PAGO DEL ARANCEL AL CONTADO

- **Hasta el 20/12/2017, con un 20% de descuento (ahorro de hasta \$ 198.000).**
- **Hasta el 05/01/2018, con un 15% de descuento (ahorro de hasta \$ 148.500).**
- **El 26/01/2018, con un 10% de descuento (ahorro de hasta \$ 99.000).**

PROGRAMA DE BECAS

- **Participantes de otras Regiones, Beca del 30% de descuento en el Arancel.** Les queda en \$ 693.000. A pagar con 10 cheques de \$ 69.300 c/u. O bien, al contado con el descuento correspondiente según fecha de pago.
- **Estudiantes de Psicología, Beca del 20% en el Arancel.** Les queda en \$ 792.000. A pagar con 10 cheques de \$ 79.200 c/u. O bien, al contado con el descuento correspondiente según fecha de pago.
- **Ex Alumnos de nuestra Escuela, Beca del 10% en el Arancel.** Les queda en \$ 891.000. A pagar con 10 cheques de \$ 89.100 c/u. O bien, al contado con el descuento correspondiente según fecha de pago.

Nota: Las Becas no son acumulables, pero sí permiten el descuento del Arancel al contado.

IMPORTANTE

El precio del Diploma incluye para todos los participantes:

- ✓ Todos los Manuales. (Se enviarán oportunamente digitalizados).
- ✓ Bibliografía complementaria. (Se enviará oportunamente digitalizada).
- ✓ El software para los cálculos numéricos del Zulliger y del Lüscher. Uso ilimitado.
- ✓ Tres modelos de Informe Psicológico.
- ✓ Diploma de Estudio.

CIERRE DE INSCRIPCIONES

Viernes 05 de Enero 2018

CUPOS LIMITADOS

Mínimo 15 Alumnos

Máximo 30 Alumnos

INSCRIPCIONES ADELANTADAS

Hasta el 20 de Diciembre 2017, con el 50% de descuento en la Matrícula (ahorro de \$ 49.500).

POSTULACIONES

escuelachilenadezulliger@vtr.com

+56998201172

www.echiz.cl

CERTIFICA



Escuela Chilena de Zulliger